Panasonic®

取扱説明書

アクアハート FN シリーズ
2020

このたびは、アクアハート“FN シリーズ”をお買い上げいただきまして、
誠にありがとうございます。

■この取扱説明書は当社製品に関するものです。他社製品との組み合わせで採用された場合は、
他社製品に付属の取扱説明書をご覧ください。
■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に使用してください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」（2 ～ 4 ページ）を必ずお読みください。**
■この説明書は必ず保管してください。
■構成プランによっては、設定のない製品もあります。
■転居される場合は、新しく入居されるかたが製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居されるかた、または取り次ぎされるかたにお渡しください。

■他社製品の浴槽、機械浴槽の設置については当社が認めた浴槽、
機械浴槽のみ設置可能とします。
対応している浴槽、機械浴槽についてはお問い合わせください。

保管用
よくお読みください

安全上のご注意　必ずお守りください

■安全に関する重要な内容ですので、必ず守って入浴させてください。

※ここに示した注意事項は、守らないと人身事故に結び付くものです。

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

●誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

●お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

要介護者の方の入浴に関するご注意

※介助者の方はよくお読みのうえ、入浴させてください。

⚠ 警告

禁止

●引き戸の取っ手に体重をかけさせたり、もたれさせたりしない
ドアがスライドして、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●床の排水口フタを外したまま、洗い場に入らせない
要介護者が足をとられて、転倒したり、けがをするおそれがあります。

●風呂ふたに乗ったり、体重をかけたりしない
ふたが外れたりしておぼれたり、けが・やけどをするおそれがあります。

●洗い場側の混合水栓を握りバー代わりにさせない
混合水栓が破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。
※要介護者には、必ず近くの握りバーを使用させてください。

●ミラー部に衝撃を与えない
割れて、けがをするおそれがあります。

●洗面器カウンターに足を置かせたり、腰を掛けさせたりしない
洗面器カウンターが破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●棚にもたれたり、握りバー代わりにさせない
棚が破損して、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

●シャワーには 60℃以上の熱湯を通水させない
器具が破損し、やけどをするおそれがあります。

⚠警告

接触禁止

- **混合水栓のお湯側は、熱くなるので触らない**
- **混合水栓は、カバーを外したまま使用しない**
  やけどをするおそれがあります。

必ず守る

- **風呂ふたは正しい方向で収納する**
  風呂ふたが落下しけがをするおそれがあります。
- **お湯を使うときは、温度をよく確める**
  温度をよく確めないと、やけどや浴槽を傷めるおそれがあります。
- **混合水栓の使用後は、湯用ハンドルを先に閉める**
  湯用ハンドルを先に閉めないと、次に栓を開けたときに高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。
- **温度調節ハンドル付の混合水栓を高温で使った後は、必ず温度調節ハンドルの目盛りを 40 以下に戻す**
  40 以下に戻さないと、次に使うとき、やけどをするおそれがあります。
- **湯側の止水栓の調整は、湯温を下げて行う**
  配管が冷めていないため熱い湯が出てやけどの原因となります。

⚠注意

禁止

- **満水状態の浴槽に、一気に入浴しない**
  あふれた湯が、ドアから浴室外に漏れる原因となります。
- **浴槽フランジ・カウンター・収納関連部材・掃除用具収納などに足を掛けたり、乗らない**
  守らないと、破損や転倒によるけがのおそれがあります。
- **浴槽・カウンター・収納などがこわれた状態で使用しない**
  守らないと、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーにぶらさがらない**
  物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。
- **浴槽に無理な力を掛けない**
  ひびが入って水漏れしたり、けがをするおそれがあります。
- **窓枠に足を掛けたり、乗ったり、寄りかからない**
  守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。
- **床の排水口カバーを外したまま使わない**
  足を引っ掛けて転倒したり、ヘアキャッチが破損してけがをするおそれがあります。
- **排水口カバーのすき間に足をはさまないように注意する**
  転倒し、けがをするおそれがあります。
- **点灯中のランプを直接見続けない**
  目を傷める原因となります。
- **電球形蛍光灯および LED 照明は、調光（明るさが調節できる）機能のついた器具と組み合わせて使用しない**
  守らないと破損や発煙の原因となります。
- **風呂ふたは必ず浴槽に合ったものを使用する**
  ふたが外れたりして、けが・やけどをするおそれがあります。
- **ドアの開閉の際、手足をはさまないよう注意する**
  けがをするおそれがあります。
- **温度調節ハンドル付のシャワー混合水栓の上面にものを置かない**
  落下した場合、けがをするおそれがあります。
  また、水栓に傷がついたり汚れの原因となります。

機械浴槽設置に関する警告

⚠警告

禁止

- **機械浴槽を排水口ふたの上に設置しない（脚部分）**
  排水口ふたが割れ、水漏れや事故の原因となります。
- **当社が認めた機械浴槽以外は設置しない**
  水漏れや事故の原因となります。
- **機械浴槽移動時に引きずらないこと**
  床が傷付く原因となります。

安全上のご注意 必ずお守りください

保守点検およびメンテナンスに関するご注意

⚠警告

禁止

- **照明器具のカバーを外したり、破損したまま使わない**
  感電したり、ランプが割れてけがをするおそれがあります。
- **照明器具に直接水やお湯をかけない**
  感電の原因となります。
- **照明器具にタオルなどを掛けない**
  過熱して火災になる原因となります。
- **照明器具は、点灯中や電源を切った直後にランプを触らない**
  やけどをするおそれがあります。
- **幼児や身体の不自由な方だけで入浴させない**
- **浴室内で幼児だけで遊ばせない**
  おぼれたり、けが・やけどをするおそれがあります。
- **固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤は、使ったり近づけたりしない**
  金属やゴムが腐食・劣化して、水漏れの原因となります。
- **エプロンセキカバーは外さない**
  カバーと床にすき間が生じ、水漏れの原因となります。
- **排水トラップ本体は、絶対緩めない**
  洗い場との間に、すき間が生じ水漏れの原因となります。

分解禁止

- **分解・修理・改造は絶対に行わない**
  感電や故障、水漏れの原因となります。

必ず守る

- **組み込まれる機器・混合水栓などについては、それぞれの取扱説明書および製品本体に表示されている事項を守る**
  使いかたを誤ると、思わぬ事故や故障の原因となります。
- **照明ランプの交換や、暖房換気乾燥機・換気扇などの電気部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う**
  切らないと、感電やけがをするおそれがあります。
- **照明器具は指定されたランプを使う**
  指定されたランプを使わないと、火災の原因となります。
- **水抜きをする際、混合水栓を高温で使った後は、しばらく水を流してから行う**
  しばらく水を流さないと、混合水栓内に残ったお湯が出てやけどをするおそれがあります。
- **ストレーナの清掃・調整後は必ず、メンテナンスカバーやキャップを元どおりに取り付ける**
  湯側のストレーナは熱くなるので、キャップを取り付けないとやけどの原因となります。

⚠注意

禁止

- **浴室の点検口フタをはずさない（点検の場合は専門業者にご依頼ください。）**
  フタがはずれてけがをしたり、はめ込み不具合により水漏れする原因となります。
- **排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない**
  排水部分を傷めて水漏れの原因となります。
- **ドアに勢いよく水をかけない**
  浴室外に水漏れする原因となります。
- **ドアを開けたままで入浴しない**
  浴室外に水漏れする原因となります。
- **ドアにもたれかからない**
  変形し、枠のすき間などからの蒸気漏れの原因となります。
- **収納関連材・掃除用具収納に刃物やガラス製のものを置かない**
  落下した場合、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーに 3kg 以上の重量物をかけない**
  守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。
- **エプロン内の清掃にお湯を使う場合は、配管に触れない**
  配管が熱くなっており、やけどをするおそれがあります。

接触禁止

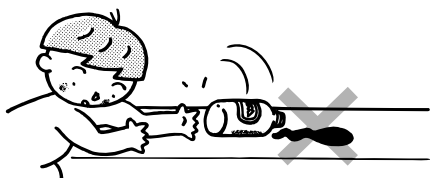
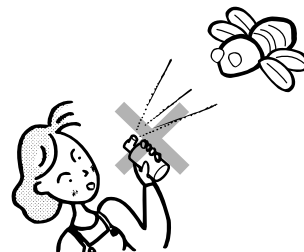
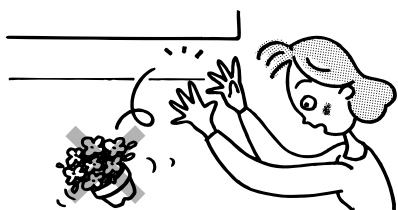
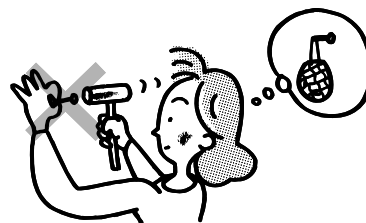
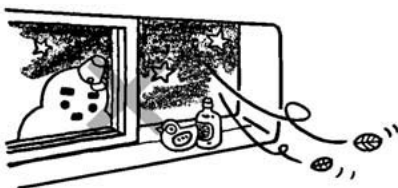
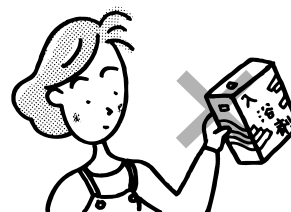
- **暖房換気乾燥機の運転中は、ルーバーが熱くなるので触らない**
  やけどをするおそれがあります。

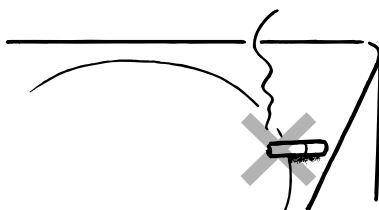
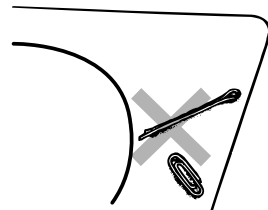
必ず守る

- **浴室内床は、せっけん液などですべりやすくなるので気をつける**
  注意しないと転んで、けがをするおそれがあります。
- **お手入れ・取り外しは決められた手順・項目で行う**
  守らないと、やけど・けが・水漏れの原因となります。
- **照明ランプの交換や、暖房換気乾燥機・換気扇などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う**
  安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。
- **照明カバーは確実に取り付ける**
  守らないと落下し、けがをするおそれがあります。
- **シーリング材が切れたり、浮いたまま使用しない**
  水漏れのおそれがありますので定期的（5年～10年ごと）にシーリング材の点検・取り替えを行ってください。
- **目地が切れたり浮いたりしたときは、すぐに修理を依頼する**
  すぐに修理しないと、水漏れの原因になります。
- **換気扇のルーバーは、清掃後に必ず元どおりに取り付ける**
  守らないと落下し、けがをするおそれがあります。
- **物干しバーを受け具にしっかりはめ込む**
  しっかりはめ込まないと、物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。
- **凍結が予想される場合は、混合水栓や配管の水抜きを行う**
  水抜きを行わないと、凍結破損し水漏れの原因となります。
- **商品引き渡し後、握りバーなど器具の位置をかえたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などにご相談ください**
  誤った取り付けをすると、思わぬ事故や水漏れの原因となります。

使用上のご注意

必ずお守りください

●**溶剤は使わないでください**
毛染め剤およびカラーリンスなどはすぐに洗い流してください
表面の荒れ・変色の原因となります。

●**浴室内で殺虫剤を使わないでください**
殺虫剤がかかった場所が傷んで割れる原因となります。

●**物を落とさないでください**
破損の原因となります。

●**くぎなどを打たないでください**
破損・水漏れの原因となります。

●**冬場は、窓を開けっ放しにしないでください**
浴室凍結の原因となります。また、乾燥が遅くなる原因となります。

●**中性以外の入浴剤やイオウ分を含む入浴剤・温泉水・塩素系清浄剤は使わないでください**
表面が変色する原因となります。

●**ドアを開けたままシャワーを使用しないでください**
水漏れの原因となります。

●**タバコの火などを置かないでください**
変色・変形の原因となります。

●**ヘアピンなどさびやすいものを放置しないでください**
さびが付着する原因となります。

使用上のご注意

必ずお守りください

全般的なこと

● **幼児や身体の不自由な方だけで入浴させないでください**

● **浴室内で幼児だけで遊ばせないでください**
おぼれたり、けが・やけどをするおそれがあります。

● **固形または粉末の塩素系洗浄剤・漂白剤は、使ったり近づけたりしないでください**
金属やゴムが腐食・劣化して、水漏れの原因となります。

物干しバー

● **物干しバーにぶらさがらないでください**
物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。

● **物干しバーに 3kg 以上の重量物をかけないでください**
守らないと、破損や水漏れ、転倒によるけがのおそれがあります。

● **物干しバーを受け具にしっかりはめ込んでください**
しっかりはめ込まないと、物干しバーが落下してけがをするおそれがあります。

照明器具

● **点灯中のランプを直接見続けないでください**
目を傷める原因となります。

● **電球形蛍光灯および LED 照明は、調光（明るさが調節できる）機能のついた器具や調光付照明と組み合わせて使用しないでください**
守らないと破損や発煙の原因となります。

収納

● **収納関連材に刃物やガラス製のものを置かないでください**
落下した場合、けがをするおそれがあります。

● **収納関連材に 3kg以上の物を置かないでください**
収納関連材が破損して、けがをするおそれがあります。

ドア

● **ドアの開閉の際、手足を挟まないよう注意してください**
けがをするおそれがあります。

水栓

● **シャワーには 60℃以上の熱湯を通水させないでください**
器具が破損し、やけどをするおそれがあります。

● **混合水栓のお湯側は、熱くなるので触らないでください**
● **混合水栓は、カバーを外したまま使用しないでください**
やけどをするおそれがあります。

● **お湯を使うときは、温度をよく確めてください**
温度をよく確めないと、やけどや浴槽を傷めるおそれがあります。

● **混合水栓の使用後は、湯用ハンドルを先に閉めてください**
湯用ハンドルを先に閉めないと、次に栓を開けたときに高温のお湯が出てやけどをするおそれがあります。

● **温度調節ハンドル付の混合水栓を高温で使った後は、必ず温度調節ハンドルの目盛りを 40℃以下に戻してください**
40℃以下に戻さないと、次に使うとき、やけどをするおそれがあります。

● **湯側の止水栓の調整は、湯温を下げて行ってください**
配管が冷めていないため熱い湯が出てやけどの原因となります。

● **温度調節ハンドル付のシャワー混合水栓の上面にものを置かないでください**
落下した場合、けがをするおそれがあります。また、水栓に傷がついたり汚れの原因となります。

もくじ

各部のなまえ

※下図は組み合わせの一例です。物件ごとに組み合わせが異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

< アクアハート“FN シリーズ”2020 タイプ >

件名管理 NO ラベル

〈例〉

Panasonic　件名管理NO
731191
アフターサービス用　はがさないで下さい

・お問い合わせの時にご確認ください。

給湯器（他社製品となります。）

温度調節がうまくできない場合は、給湯器の取扱説明書をお読みください。

注意ラベル　使いかたラベル

壁面に貼り付けています。
よくお読みいただき、正しく使用してください。

換気乾燥機（オプション）

照明（オプション）

天井点検口

シャワーフック

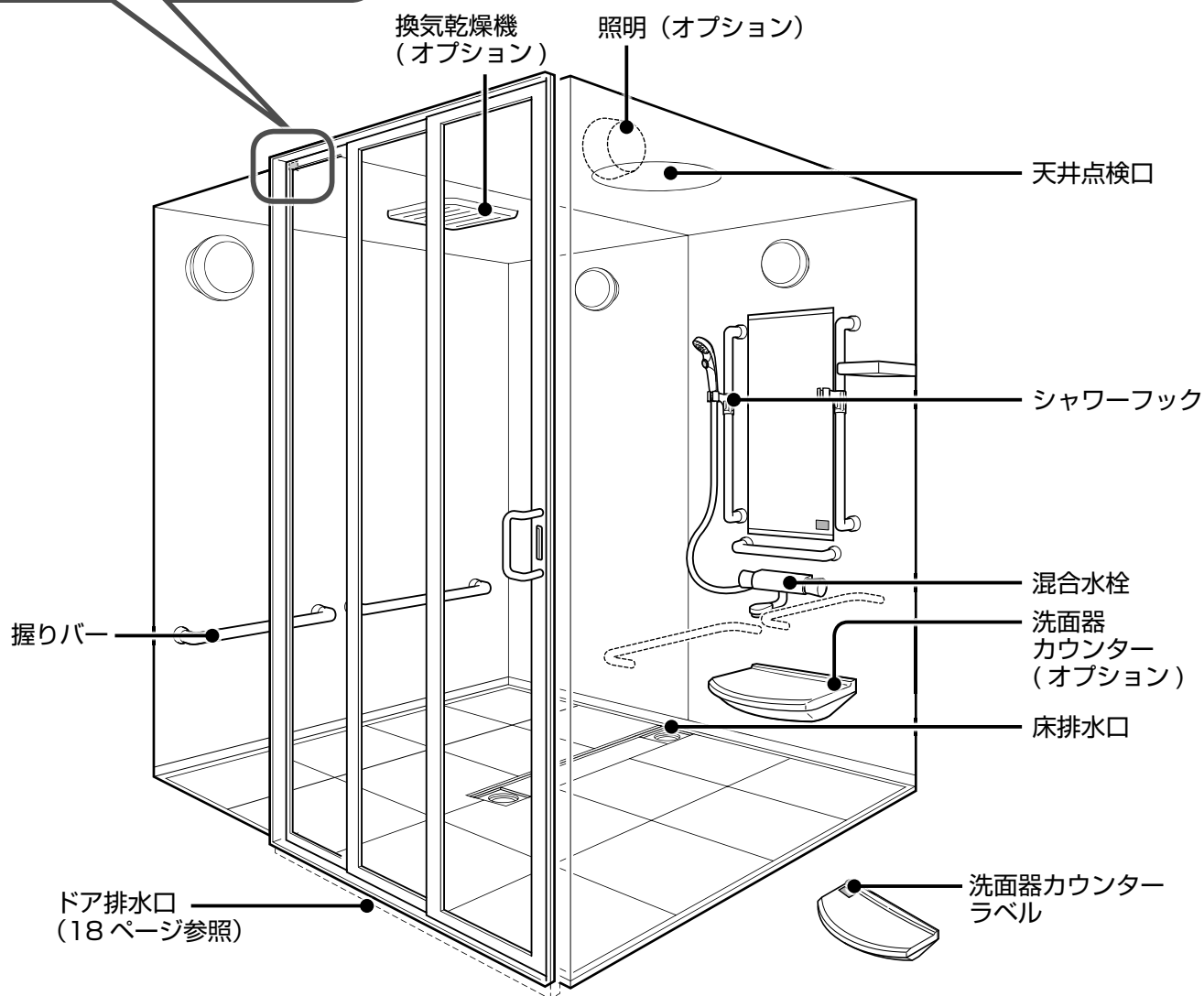
混合水栓

洗面器カウンター（オプション）

床排水口

握りバー

ドア排水口（18 ページ参照）

洗面器カウンターラベル

⚠注意

禁止

● **カウンターの上にはのらない**
破損してけがをするおそれがあります。

お使いになる前に　知っておいていただきたいこと

併せてお読みいただく説明書

- **お手入れやメンテナンスの詳細は、別冊『お手入れ読本』をお読みください。**
- **下記の機器のお取り扱いは、それぞれに付属の『取扱説明書』をお読みください。**
- 混合水栓・換気乾燥機・その他オプション製品

■給湯機については、この取扱説明書に記載されていません。

- 温度調節がうまくできない場合は、給湯機の取扱説明書をお読みください。
- 循環金具（浴槽内のお湯が出てくる部品）や給湯機器の浴室リモコンは、給湯機器の部品です。これらの製品に関するお問い合わせは、設置している給湯機器メーカーにお問い合わせ願います。

はじめて浴室を使うとき

- ワックス成分が残っている場合がありますので、床全面を浴室用洗剤（中性）で清掃してください。（16 ページ参照）

浴室をキレイに保つコツ

- できるだけ時間をかけず、ラクにお掃除するには、かびの予防が最も効果的です。そのためのポイントは 2 つです。

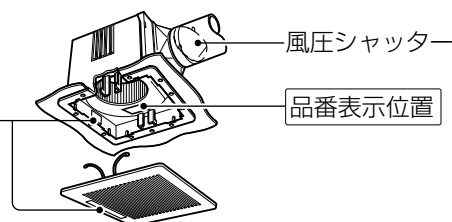
汚れたら、すぐ落とす。早め早めのお手入れが大切

●風呂上がりに壁や床にシャワーをかけ、汚れを洗い流してください。

浴室内を早く乾かすことが大切

●カウンターなどに大きな水残りがある場合は、タオルなどで水分をふき取ってください。
●浴槽にお湯を残す場合は風呂ふたをしてください。また、なるべく翌朝まで換気してください。
・かびを発生しにくくするためには、浴室の乾燥状態を 1 日 8 時間以上保つことが必要です。

換気扇・品番および経年劣化に係る注意喚起のための表示位置

（RL3716 の場合）

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の内容の表示を本体におこなっています。

【製造年】本体に西暦4ケタで表示してあります。
【設計上の標準使用期間】15年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）
※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

●「経年劣化とは」
長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

■標準使用条件　日本工業規格 JIS C 9921-2 による

環境条件	電圧	単相100Vまたは単相200V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hzまたは / および60Hz	
	温度	20℃	JIS C 9603参照
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取付設置説明書による
負荷条件		定格負荷（換気量）	機器の取扱説明書による
想定時間	1年間の使用時間	換気時間[a] 台所　2410時間/年 居室　2193時間/年 トイレ　2614時間/年 浴室　1671時間/年	

注[a]　常時換気（24時間連続換気）のものは、8760時間/年とする。

お使いになる前に　知っておいていただきたいこと

使用上のご注意

・窓枠に突っ張りタイプのブラインドを設置しないでください。
窓枠が破損したり、目地部が切れ、水漏れの原因となります。

・犬や猫などを浴室に入れる場合は、つめなどで浴室に傷がつく場合がありますのでご注意ください。

・入浴剤は中性成分のものを使用してください。
入浴剤を使用する場合は、入浴剤の取扱説明書をご確認ください。

・中性以外の入浴剤・イオウ分を含む入浴剤・液体入浴剤・温泉水は使わないでください。
また、毛染め剤やカラーリンスなどはすぐに洗い流してください。
表面の荒れ・変色の原因となります。

・ヘアピンやカミソリなど、さびの原因となるものを置いたままにしないでください。
もらいさびの原因となります。

・飛び散ったシャンプー・リンス・せっけんなどを洗い流してください。
長時間放置すると、変色・水あかや汚れの付着・かび発生の原因となります。

・換気扇やバステレビなどの電気機器に故意に水をかけないでください。
故障の原因となります。

・換気を十分に行ってください。
換気をしないと、かび発生の原因となります。

・浴室内に石や砂があると、製品に傷をつけることがありますのでご注意ください。

・気温が低く混合水栓・水道管凍結のおそれがある場合、水抜きを行ってください。
（混合水栓の取扱説明書をご参照ください）

・使用した洗剤は十分に洗い流してください。
洗い流さないと、変色・変形・割れ・汚れなどの原因となります。

・LED を使用した照明器具の LED 素子にはばらつきがあるため、同じ品番の商品でも光色・明るさが異なることがあります。

■以下のものは、変色・変形・傷などの原因となりますので、使わないでください。

・風呂水清浄剤
・中性以外の洗剤
・シンナー・ベンジン・灯油・アルコール類など
・漂白剤・クレンザー・みがき粉・薬品（殺虫剤など）
・ナイロンたわし・金属たわし・かめの子たわし・サンドペーパーなど
・メラミンフォーム・硬いスポンジ・研磨剤入りクリーナー

使いかた　お湯を使う・シャワーを使う

混合水栓を使う

・これは当社の混合水栓を使用した場合です。
・温度調節がうまくできない場合は、**給湯器（他社製品となります）**の取扱説明書をお読みください。

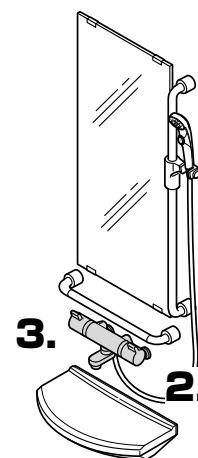
⚠警告

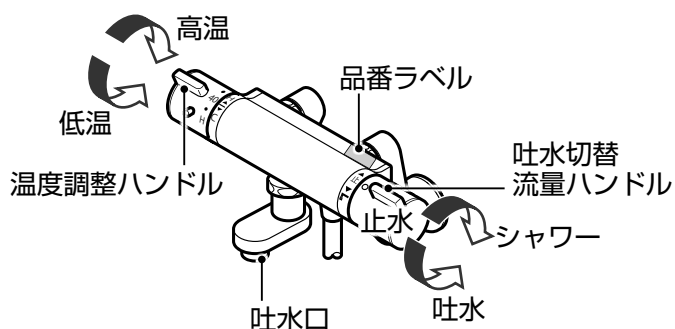
接触禁止

- **混合水栓のお湯側は熱くなるのでさわらない**
  やけどの原因となります。

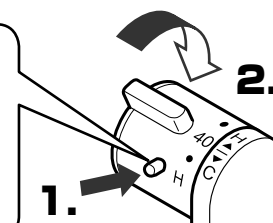
必ず守る

- **お湯を使う時は温度をよく確かめる**
  温度をよく確かめないと、やけどの原因となります。
- **高温で使った後は必ず温度調整ハンドルの目盛を 40 以下に戻す**
  目盛を 40 以下に戻さないと、次に使う時、やけどの原因となります。
- **混合水栓などの付帯設備は、それぞれの製品に添付されている取扱説明書および本体の注意表示にそって使用する**
  あやまった使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。

1. 給湯器リモコン（他社製品となります）で温度を設定する。
2. 吐水・シャワーを選んでお湯を出す。
3. 温度を調節する。

サーモ式シャワー混合水栓

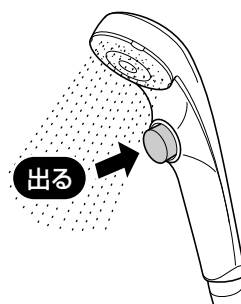
・くわしくは混合水栓の取扱説明書をお読みください。

● 高温のお湯を出す時

1. 温度調節ハンドルのロックを押しながら、
2. 矢印の方向に回す。

・誤って高温に回らないためのストッパーです。
・ロックを解除しても、安全のため 50℃以上のお湯は出ません。

シャワーを使う

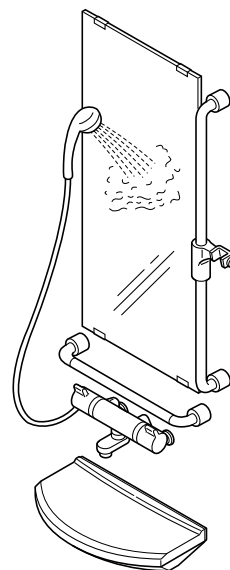
●ワンタッチシャワーを使う時（オプション）
・シャワーヘッドにあるボタンでシャワーを止められます。

使用上のご注意

・ワンタッチシャワーの使用後は、必ず出の状態にして、混合水栓の吐水切替・流量ハンドルで止水してください。混合水栓から水もれする原因となります。
・混合水栓のハンドルはゆっくり回してください。ゆっくり回さないと、ウォーターハンマー（衝撃音）が発生することがあります。

使いかた ミラーのくもりを防ぐ

表面にお湯や水をかける。

・換気状態によってくもりを防ぐ時間が短くなる場合があります。

※入浴後に飛び散ったシャンプー・リンス・
　石けんなどを洗い流してください。

初めて使う時

表面シートをはがしてください。

※入居された時、すでに清掃が終わり、シートをはがしている場合があります。
（その場合は **3.** だけを行ってください）

1. 表面のシートをとめているテープをはがす。

2. 表面のシートをはがす。
はがしにくい場合は、シャワーをかけ、5 分程度待ってからはがしてください。

3. やらかい布やスポンジで洗い流す。
最初は表面に保護液がぬってあります。

使いかた ドアの開け閉めをする

浴室の内外から鍵を開け閉めできます。

⚠警告

必ず守る

●引き戸の把手に体重をかけさせたり、もたれさせたりしない
ドアがスライドして、要介護者が転倒したり、けがをするおそれがあります。

⚠注意

禁止

● ドアを急激に開閉しない
手や足をはさみ、けがをする原因となります。

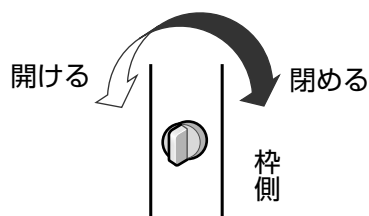
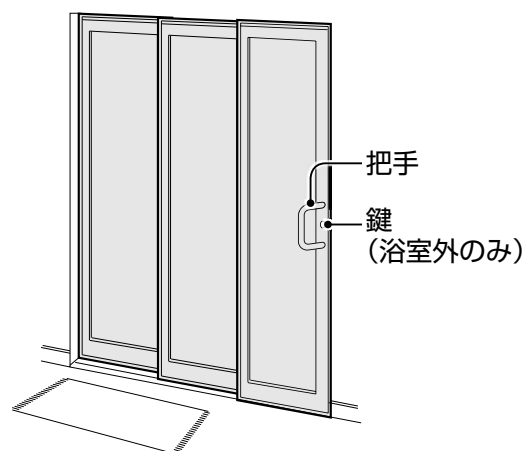
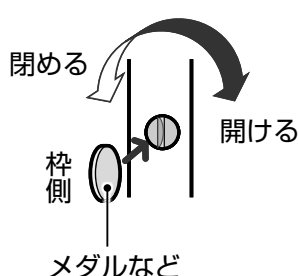
● ドアにもたれかからない
ドアが曲がってすき間から水が浴室外に漏れる原因となります。

● ドアに勢いよく水をかけない
水が浴室外に漏れる原因となります。

●満水状態の浴槽に一気に入浴しない
水が浴室外に漏れる原因となります。

必ず守る

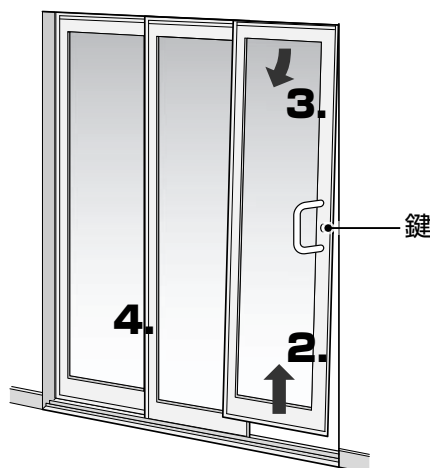
● ドアを確実に閉めて入浴する
ドアを閉めないと水が浴室外に漏れる原因となります。

カギを開け閉めする

緊急時にドアを取り外す時

1. 両端のカギを開ける。
手前から順に障子を外します。

2. ドアを持ち上げる。
下部がレールから外れます。

3. 上部を枠から抜く。

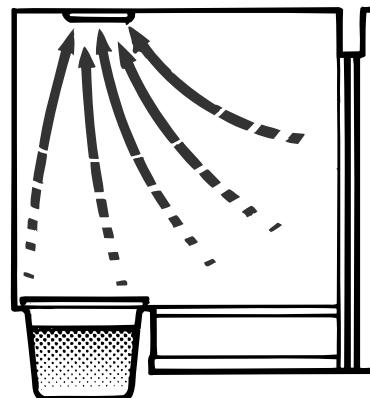
4. 同様に他のドアを外す。

使いかた 換気をする（オプション）

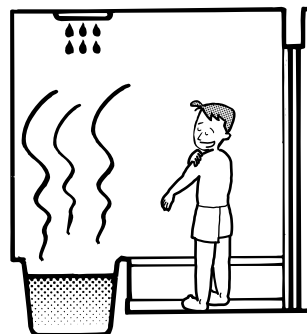
くわしくは**換気乾燥機の取扱説明書**をお読みください。
（他社製品との組み合わせで採用された場合があります。）

1. 入浴後にタオルなどで、床の水分を軽くふき取る
（床・床のつなぎ目・カウンターなどの大きな水残り）

2. 【浴槽にお湯がある場合】
風呂ふたをする。
入浴していない時は、こまめに風呂ふたをすることをおすすめします。

3. 【窓がある場合】
一度窓を開け、蒸気を出してから窓を閉める

4. 換気乾燥機の電源を入れる。
翌朝まで換気することをおすすめします。

使用上のご注意

・湿気が取れるまで十分に換気をしてください。
（換気を十分にしないとカビの原因となります。）
・床パンのつなぎ目や床（特に床の凹凸）に付いた水滴は、寒い日や湿度の高い日などには取れないことがあります。
・床に汚れが付いていると、床に水滴が残りやすくなります。こまめにお手入れをしてください。
・換気扇は入浴中に使っても、浴室を乾かす効果が出ません。
・換気扇の表面に付いた水滴が落ちることがあります。
・冬場は外部からの冷たい空気が、ドアのガラリから流入して寒く感じることがあります。

換気乾燥機を使う時　他社製品との組み合わせで採用された場合があります。

・**換気乾燥機の取扱説明書**をお読みください。

使いかた 物干しバーを使う

⚠注意

禁止

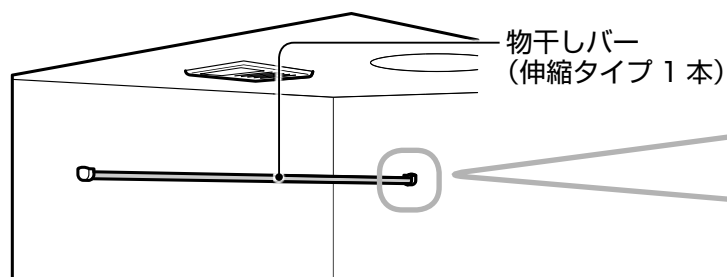
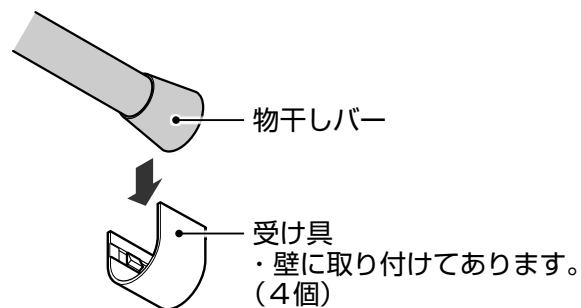
● **物干しバーにぶらさがらない**
落下してけがをする原因となります。

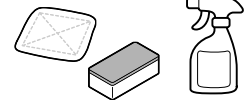
必ず守る

● **物干しバーを受け具にしっかりはめ込む**
物干しバーをしっかりはめ込まないと、落下して事故の原因となります。

物干しバー（オプション）

浴室で洗濯物を干すことができます。
・他社商品との組合せで採用された場合があります。

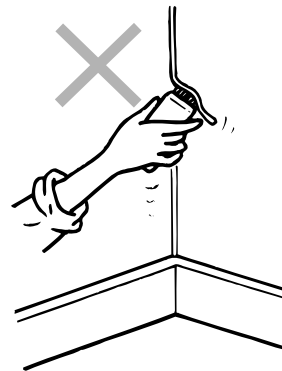
お手入れ　天井・壁・床の清掃

頻度の目安　**毎日**

準備するもの
・浴室用洗剤(中性)
・やわらかい布やスポンジ

※中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
（目地が切れたりする原因になります）

汚れを放置するとカビの原因となります。
くわしくは別冊『お手入れミニ事典』をお読みください。
混合水栓・オプションのお手入れのしかたは、各取扱説明書をお読みください。

1. スポンジで汚れを落とす。
目地（シーリング部）を引っかかない
ように注意してください。

2. 洗剤を十分に洗い流す。
5 分以内に洗い流してください。

3. 十分に換気する。

使用上のご注意

・お手入れの時に以下のものを使用しないでください。
（変色・変形・傷・目地が切れるなどの原因となります。）
- 酸性表示の洗剤
- シンナー・ベンジン・灯油・アルコール類など
- 漂白剤
- クレンザー・みがき粉
- 薬品（殺虫剤など）
- ナイロンたわし・金属たわし・かめの子たわし・サンドペーパーなど

⚠注意

必ず守る

● **目地が切れたり浮いたりした時はすぐに修理を依頼する**
すぐに修理しないと、水漏れの原因となります。

■床について

・この床は床表面の形状を工夫し、水滴がたまりにくく乾きやすい形にしています。
・床の凹凸に汚れが付着すると乾きにくくなるので、浴室用洗剤（中性）とスポンジまたはやわらかいブラシで清掃してください。
・使い始めは床にワックス成分が残っている場合があるので、浴室用洗剤（中性）で清掃してください。

■浴室を早く乾燥させるために

・入浴後にタオルなどで、浴室の水分（床、床連結部やカウンターなどの大きな水残り）を軽くふきとってください。

お手入れ　ミラーの清掃

頻度の目安　**毎日**

準備するもの

・やわらかい布やスポンジ

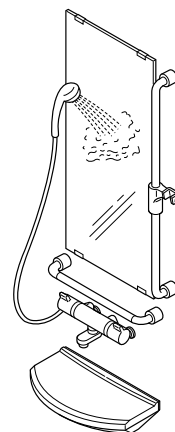
※タワシは使わないでください。（目地が切れたりする原因になります）

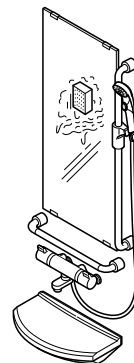
汚れを放置すると見えにくいため、使いづらくなります。
下記は当社クリアミラーの場合です。
このミラーは光の具合で表面に細かい粒が見られますが、汚れではありません。

使用上のご注意

※以下の物は、くもりを防ぐ性能が低下するので
通常使うことは避けてください。

- 固い布・固いスポンジ・ブラシ
- 研磨剤入り洗剤（クレンザー）・練り歯磨き
- ワックス系クリーナー

※表面に付いたシャンプー・リンス・
石けんなどの汚れを落とす。

くもりやすくなった時　または毛染め剤・ヘアリキッド（油脂類）が付いた時

1. 中性洗剤をスポンジに含ませてミラーを洗う。
2. ５分程度待って、ミラーおよびミラー周辺を水で洗い流す。
   よく洗い流さないと、腐食・変色する原因となります。

中性洗剤で清掃してもくもりが取れない時

カビ取り剤を使います。
カビ取り剤の説明書にしたがって手袋・めがね・マスクを着用してください。

1. 換気を良くする。
2. しぼったスポンジにカビ取り剤を少量含ませ、ミラーをこする。
3. よく洗い流す。

⚠ 注意

- **カビ取り剤を使う時は衣服を着る**
  肌に直接ふれると肌がただれる原因となります。

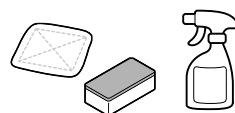
使用上のご注意

・カビ取り剤が周囲の金具に付かないように注意してください。
（サビの原因となります。）

お手入れ

床排水口の清掃

頻度の目安	**毎日：ヘアキャッチ** **週1回：封水筒**

準備するもの
・浴室用洗剤（中性）
・毛先のやわらかいブラシ
・やわらかい布やスポンジ
・歯ブラシなど

※中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
※歯ブラシなどはヌメリやゴミを取り除くために使います。
※メラミンフォームや研磨剤入りクリーナーは使用しないでください。
　変色・変形・傷などの原因となります。

・床排水口カバーの中を清掃してください。
・中性洗剤とやわらかいスポンジ、または毛先のやわらかいブラシで軽くこすってください。

取り外しかた

1. 床排水口カバーを取り外す。

⚠注意

必ず守る

● **排水カバーを外したときは、落とさないよう、取り扱いに十分注意する**
床排水口カバーが落ち、けがの原因となります。

2. ヘアキャッチを取り外す。
ツメに指をかけてひねり、そのまま持ち上げてください。

3. 封水筒のツメを回して取り外す。

4. 外した部品・排水トラップ本体の汚れを落とす。
・髪の毛、ヌメリなどを取り除いてください。
・洗剤は十分に洗い流してください。

※取り付けは逆の手順でおこなってください。

■床に水滴が残って乾きにくくなってきたとき

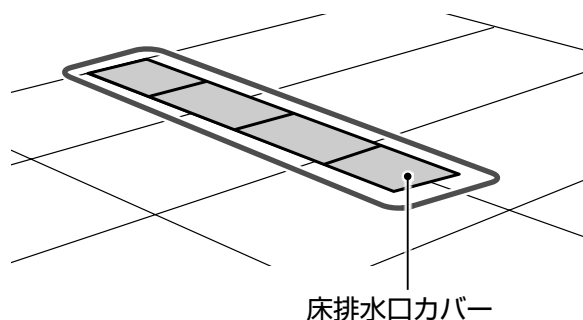
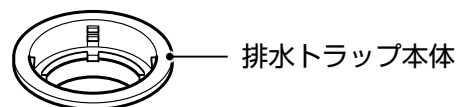
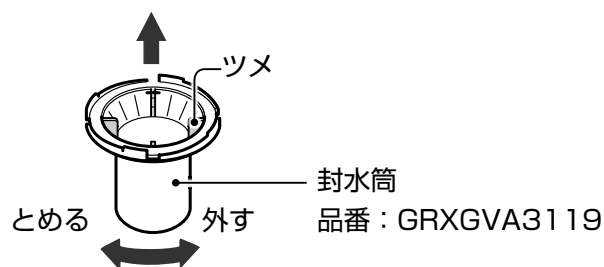
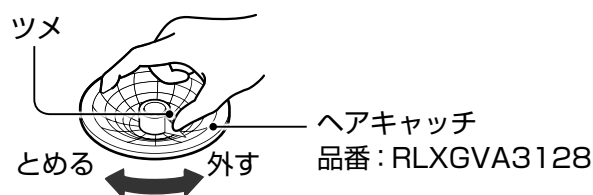
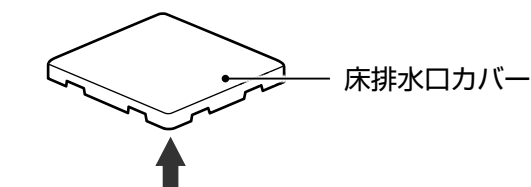
❶床全面を十分にぬらしてから浴室用中性洗剤をまんべんなく散布し、2 ～ 3 分ほどおく。（汚れを分解させます。）
❷やわらかいスポンジに十分に水を含ませ軽く絞り、洗剤を広げるように床全面を軽くこする。
❸シャワーで洗剤をよく洗い流す。
※お手入れの後は、浴室内を十分に換気してください。

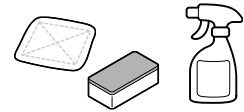
⚠注意

禁止

● **排水トラップ本体をゆるめない**
水漏れの原因となります。

● **床排水口カバーを外したままで使用しない**
転倒事故の原因となります。

ドアの清掃

頻度の目安	週1回

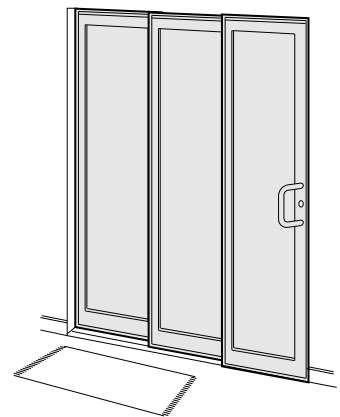
準備するもの
・浴室用洗剤（中性）
・やわらかい布やスポンジ
・歯ブラシなど

※中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
※歯ブラシなどはヌメリやゴミを取り除くために使います。

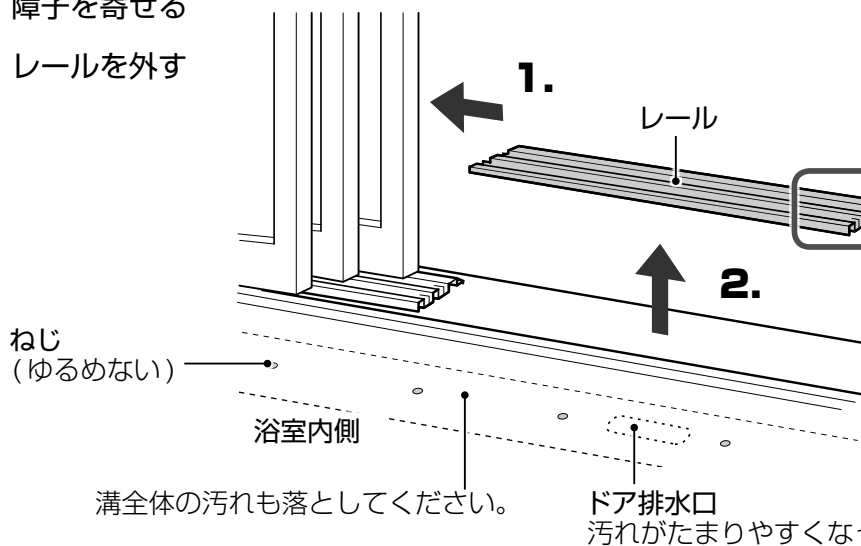
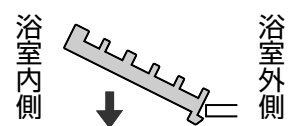
・ドア本体およびレール（ドア排水口カバー）を取り外して、
　下にあるドア排水口を清掃してください。
・ドア本体は壁などと同様に清掃してください。
・レールが黒ずむことがありますが、塗装のはがれではありません。
　清掃すると黒ずみが取れます。

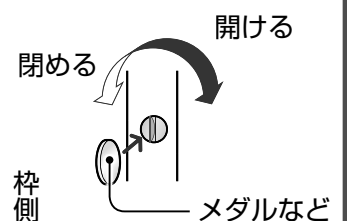
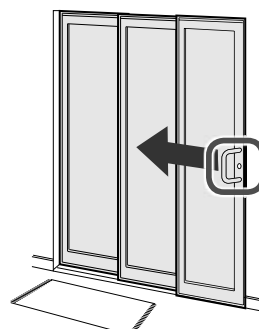
⚠注意

禁止

● **レール（ドア排水口カバー）を外したままで使用しない**
つまずく原因となります。

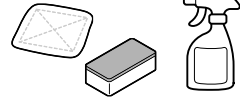
● **ドア排水口底面のねじをゆるめない**
水漏れの原因となります。

1. 障子を寄せる

2. レールを外す

3. 外した部品・ドア排水口周りの
汚れを落とす。
・髪の毛・ゴミなどを取り除いてください。
・洗剤は十分に洗い流してください。

4. 固定障子側も同様に汚れを落とす。
・固定障子は通常カギがかかっているので
　外してください。

お手入れ

棚の清掃

頻度の目安　**1か月に1回**

準備するもの
・浴室用洗剤（中性）
・やわらかい布やスポンジ

※中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
（目地が切れたりする原因になります）

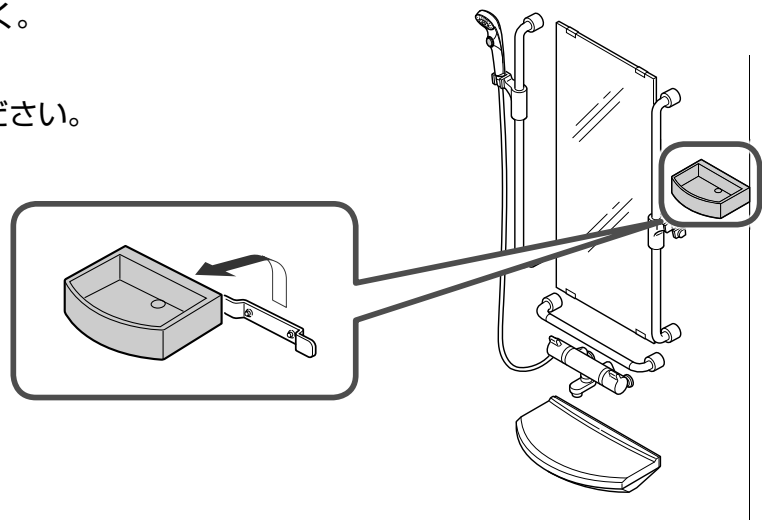
使用上のご注意

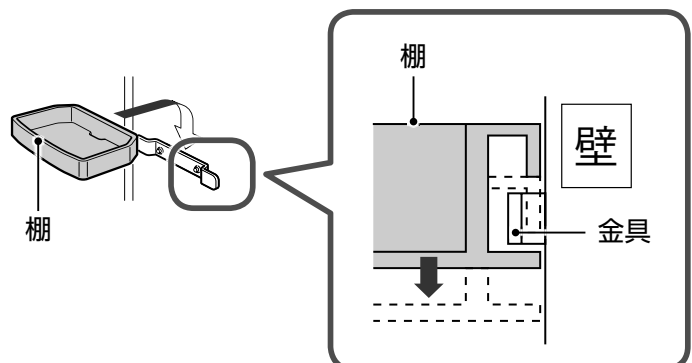
・シャンプー・リンス・液体石けんなどが付いたままで長時間放置しないでください。
（変色する原因となります。）

棚は取り外して清掃できます。

取り外しかた

1. 棚を持ち上げ、手前に引き抜く。

2. 汚れを落とす。
・洗剤は十分に洗い流してください。

取り付けかた

1. 壁に押し当て、金具に差し込む。

⚠注意

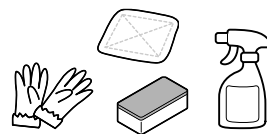
必ず守る

● **棚を元通りに取り付ける**
元通りに取り付けないと、外れてけがをする原因となります。

お手入れ

換気扇・換気乾燥機の清掃（オプション）

頻度の目安	1か月に1回

準備するもの
・浴室用洗剤（中性）
・やわらかい布やスポンジ
・厚手のゴム手袋
・安定した台

※中性洗剤以外の洗剤やタワシは使わないでください。
※浴槽内に台を置く場合は、バスタオルなどを敷き、浴槽に傷がつかないようにしてください。

・くわしくは**換気扇・換気乾燥機の取扱説明書**をお読みください。
（他社製品との組み合わせで採用された場合があります。）
・換気能力を保つためにルーバーの汚れを落としてください。

使用上のご注意

・換気乾燥機本体に水をかけないでください。
（故障の原因となります。）

⚠警告

必ず守る

●換気乾燥機のお手入れは、必ず電源を切ってから行なう
電源を切らないと、感電やけがをする原因となります。

⚠注意

禁止

●浴槽フランジ･カウンター･棚･風呂ふたなどの上にのらない
転倒・転落事故の原因となります。

必ず守る

●安定した踏み台を使う
安定した踏み台を使わないと、バランスをくずして転倒し、けがをする原因となります。
●ルーバーは必ず元通りに取り付ける
元通りに取り付けないと、落下事故の原因となります。
●厚手のゴム手袋をして清掃する
ゴム手袋をしないと､けがする原因となります。

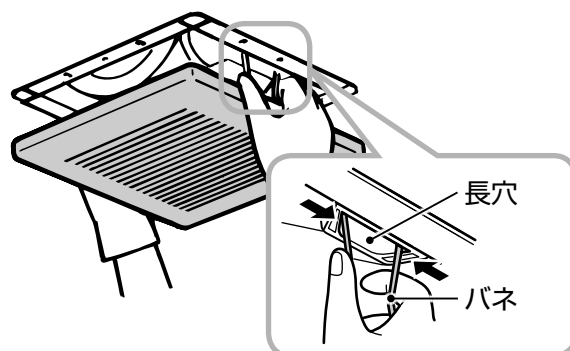
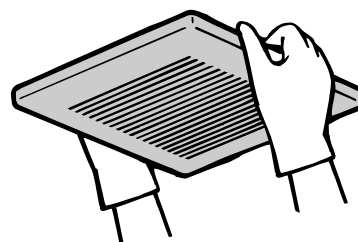
お手入れ　換気扇・換気乾燥機の清掃（オプション）

取り外しかた【当社製換気扇の場合】

1. 電源を切る。

2. ルーバーの両端をもって引っぱる。
品番（当社製換気扇の場合）
RL9FFV3450255

3. バネをすぼめて長穴からはずす。

4. ルーバーの汚れを落とす。
・洗剤は十分に洗い流してください。

・詳しくは換気乾燥機の取扱説明書をお読みください。

⚠警告

必ず守る

●**照明（ランプ交換）・換気乾燥機・換気扇などの電器部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う**
切らないと、感電やけがをするおそれがあります。

⚠注意

接触禁止

●**暖房換気乾燥機の運転中は、ルーバーが熱くなるので触らない**
やけどをするおそれがあります。

必ず守る

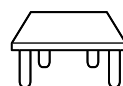
●**照明ランプの交換や、換気乾燥機・換気扇などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う**
安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。

●**換気扇のルーバーは、清掃後に必ず元どおりに取り付ける**
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。

お手入れ

照明ランプの交換

お使いの照明に合わせてランプを交換してください。

準備するもの
・ランプ
・安定した台

※浴槽に台を置く場合は、バスタオルなどを敷き、浴槽に傷がつかないようにしてください。

・LED を使用した照明器具の LED 素子にはばらつきがあるため、同じ品番の商品でも光色・明るさが異なることがあります。

・フラットライン LED 照明は、複数の照明ユニットを接続した構成となっているため、照明ユニット間や両端の壁との接合部に継ぎ目部分が見えます。また、見る方向によっては、照明ユニット内に輝度の高い部分がありますが、異常ではありません。

⚠警告

禁止

●**照明器具は、点灯中や電源を切った直後にランプを触らない**
やけどをするおそれがあります

必ず守る

●**照明（ランプ交換）・暖房換気乾燥機などの電器部品のお手入れは、必ず電源を切ってから行う**
切らないと、感電やけがをするおそれがあります。

●**指定されているランプを使う**
指定のランプを使わないと、火災の原因となります。

⚠注意

禁止

●**点灯中のランプを直接見続けない**
目を傷める原因となります。

●**電球形蛍光灯および LED 照明は、調光（明るさが調節できる）機能のついた器具や調光付照明と組み合わせて使用しない**
守らないと破損や発煙の原因となります。

必ず守る

●**照明ランプの交換や、暖房換気乾燥機などのお手入れの際は、安定した踏み台を使う**
安定した踏み台を使わないと、バランスを崩して転倒し、けがをするおそれがあります。

●**照明カバーは確実に取り付ける**
守らないと落下し、けがをするおそれがあります。

●**照明カバーを引っ張ったり、ぶら下がったりして、力を掛けない**
破損の原因となります。

取り外しかた

1. 電源を切る。
2. 照明カバーを取り外す。
3. ランプを交換する。

※取り付けは逆の手順でおこなってください。

■エクセレント照明

■四角丸照明

	エクセレント照明	四角丸照明
種類	D15 形 パルックボールプレミア蛍光灯 口金 E17（電球色タイプ）	LED 電球（電球色相当）
品番	EFD15EL/10/E17H	LDA11L-G/W

※必ず指定品番のランプをご使用ください。

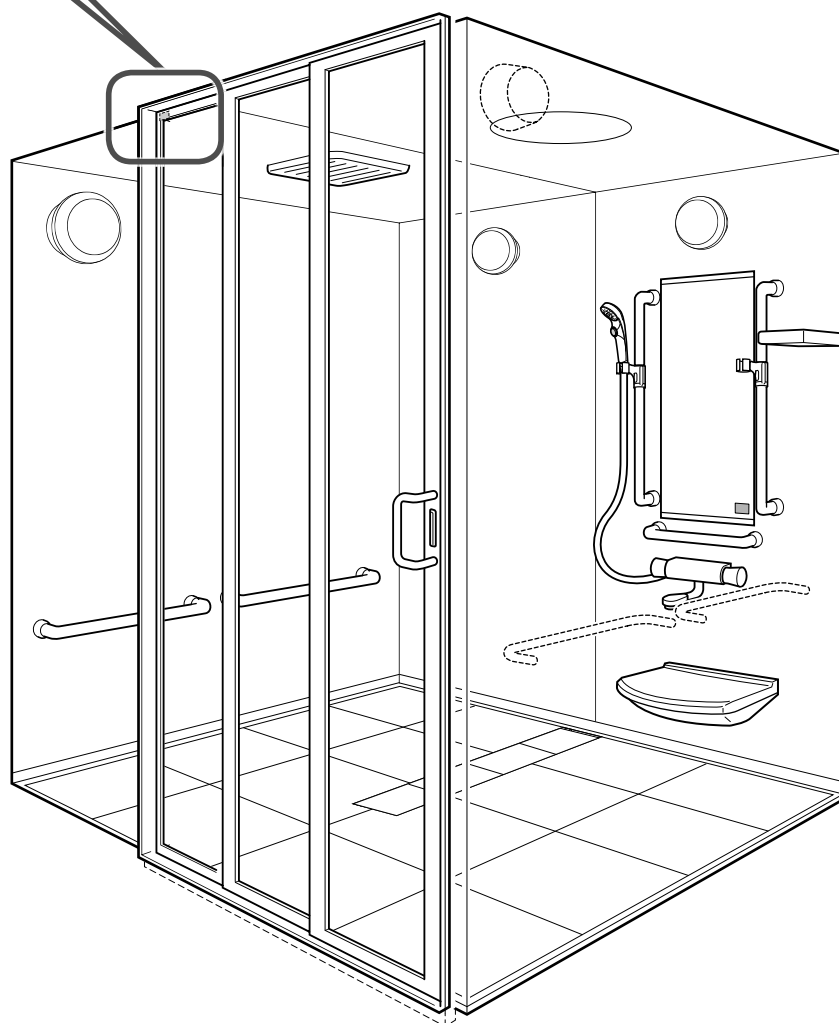
故障かな？と思った時

修理をご依頼される前に、次の事柄を確かめてください。
取扱説明書が付属しているものは、詳しくはそちらをお読みください。
下記の点検をしても直らないときは、分電盤の漏電ブレーカーを切ってお買い上げの販売店にご相談ください。

<table>
<tr><th></th><th>こんなとき</th><th>原　因</th><th>処　置</th></tr>
<tr><td rowspan="2">浴室全体</td><td>ピシッ、ピシッという音がする。</td><td>異常ではありません。
・気温が上がって、膨張した部品同士がこすれる音です。</td><td>――――</td></tr>
<tr><td>目地が切れている。
目地がはがれている。</td><td>清掃の時などにひっかけたりした。
・かたいブラシで磨いた。
・中性洗剤以外を使った。</td><td>すぐに修理する。
・すぐに修理しないと水漏れの原因となります。</td></tr>
<tr><td rowspan="13">お湯</td><td colspan="3">以下の場合、くわしくは混合水栓の取扱説明書をお読みください。
・混合水栓の異常については、混合水栓の取扱説明書をお読みください。</td></tr>
<tr><td>流量を絞った時に音がする。</td><td>異常ではありません。
・水が流れる音です。</td><td>――――</td></tr>
<tr><td>お湯が出ない。
吐水量が少ない。</td><td>混合水栓又は止水栓のストレーナにごみがつまっている。</td><td>ストレーナを清掃する。
【混合水栓の取扱説明書参照】</td></tr>
<tr><td>ワンタッチシャワーを止めた時、シャワーヘッドから水滴が落ちる。</td><td>異常ではありません。
・シャワーヘッドに残った水です。
（モードの切替、シャワーヘッド・ホースに触れたときにも水滴が垂れる場合があります。）</td><td>――――</td></tr>
<tr><td>始めに出るお湯が冷たい・
湯温が一定にならない。</td><td>異常ではありません。
・配管に残っている冷めたお湯が出るためです。</td><td>しばらくお湯を出して待つ。</td></tr>
<tr><td colspan="3">以下の場合、給湯器の設定が関係しています。くわしくは給湯器の取扱説明書をお読みください。
・給湯設備の異常については、給湯器メーカーにお問い合わせください。</td></tr>
<tr><td rowspan="5">熱いお湯が出ない。</td><td>台所や洗面所など他の混合水栓と同時に使用している。</td><td>他の混合水栓の吐水量を少なくする。
（給湯機の能力によっては、同時に使用すると湯温の下がる場合があります。）</td></tr>
<tr><td>冬期で水道水の水温が低い。</td><td>混合水栓の吐水量を少なくする。
（給湯機の能力によっては、湯温の上がりにくい場合があります。）</td></tr>
<tr><td>台所リモコンの設定が優先になっている。</td><td>浴室リモコンの設定を優先にする。</td></tr>
<tr><td>給湯機の設定温度が低い。</td><td>必要とするお湯の温度より 10℃以上高い温度に設定する。
（60℃給湯をおすすめします。）</td></tr>
<tr><td>温度調節ハンドルの設定がずれている。</td><td>温度調節ハンドルを設定しなおす。
【混合水栓の取扱説明書参照】</td></tr>
<tr><td>低温（30℃程度）の
お湯を出すとき、
湯温が一定しない。</td><td>次の条件が重なっている。
夏などで水道管の水温が高い。
給湯機の設定温度が高い。</td><td>給湯機の設定温度を下げる。
（例：60℃→ 40℃）</td></tr>
</table>

	こんなとき	原因	処置
お湯	吐水量が少ない。 ※ 電気温水器の場合を除きます。	給湯機と混合水栓の設定温度が近い。	必要とするお湯の温度より10℃以上高い温度に設定する。(60℃給湯をおすすめします。) 吐水量を増やすには、給湯機のお湯に水道管の水が吐水されるよう、給湯機の湯温を高めに設定してください。
	シャワーの勢いが弱いまたは、変化する	給湯能力が不足している。	シャワー中は、できるだけ他で湯を使わないようにする。
	温度が上がらない または、変動しやすい	給湯器の湯温設定が低い。	給湯器の設定温度を上げる(50℃程度にする)。
		給湯器の適水量が少なくてうまく点火しない。	給湯器の設定温度を下げ、適水量を多くする（50℃程度にする)。
		給湯能力が不足している。	シャワー中は、できるだけ他で湯を使わないようにする。
照明	電源を切ってから作業を行なってください。		
	ランプが点灯しない。	ランプが切れている。	ランプを交換する。
床	換気しても床の水滴が残りやすい。	床に汚れが付いている。	床を洗剤でよく清掃する。
		使い始めのため、床にワックス成分が残っている。	床を浴室用洗剤（中性）とやわらかいスポンジでよく清掃する。【16 ページ参照】
ドア	【3 枚引き戸の場合】 レールが黒ずんでいる。	汚れが付着している。	清掃する。【19 ページ参照】
	開閉時に「コトン」と音がする。	異常ではありません。 （障子がレールの継ぎ目を通る音や、1 枚めの障子が2・3 枚目を引っ張る衝撃音です。）	――
換気	換気乾燥機の異常については、各取扱説明書をお読みください。		

お問い合わせについて

お問い合わせ・修理などをご依頼される場合は、おわかりになる範囲で件名管理 NO・品名・品番をご連絡ください。

アクアハートの保証について

本物件は建築会社との間で下記のような保証となっております。
保証内容は、保証期間中故障が発生した場合に無料修理をお約束するものです。
詳しくは下記保証規定をご参照ください。なお、下記保証内容はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保　証　規　定

保証内容

取扱説明書・添付ラベルなどの注意書きに沿った使用状態で、保証期間内に故障した場合は、無料修理をさせていただきます。

保証期間

お引き渡し日を起点として、下記期間保証いたします。

2年間　［但し　電気機器　1年間／防水性能　5年間］

免責事項

保証期間内でも次の場合には有料修理となります。

1. 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
2. 消耗部品（照明の管球、グローランプ、パッキンなど）の取替えや修理、ストレーナのゴミ詰まりなどによる故障および損傷
3. お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
4. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧
5. 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
6. 仕上げのキズなどで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
7. 瑕疵によらない自然の摩耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
8. 指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
9. 凍結による破損
10. 維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
11. 施工説明書に記載された方法以外の施工内容に起因する故障および損傷
12. 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
13. 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
14. 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
15. 苛性ソーダや強塩酸などの強い薬品を使用した場合の損傷
16. 硫黄やアルカリ分を含む入浴剤、温泉などの水質による浴槽表面および金具類の損傷
17. 離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名
電話
お引き渡し日　　年　月　日

■補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は、生産打ち切り後以下のとおりとなります。
同一品が供給できない場合は、保有期間内においても代替品となる場合がありますのでご了承ください。

該当部品	保有期間
電気機能商品	8年
換気扇、暖房換気乾燥機	6年
上記を除く補修部品	7年

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は、**保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●**保証期間を過ぎているときは、**診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●**修理料金は次の内容で構成されています。**
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。　パナソニック 検索　http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト　ハイ・パーツショップ 検索　http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ（一般のお客様用）
フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー パーツ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/9:00～19:00
土・日・祝日/9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ
修理サービスサイト　http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ
修理ご相談窓口
フリーダイヤル 0120-872-150（パナニ イコー）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト**　http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365（バナハ 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】365日/9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……………… フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「670#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「*」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて	パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　エコソリューションズ社
エイジフリービジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地

VAAH900021
DC0413-11113